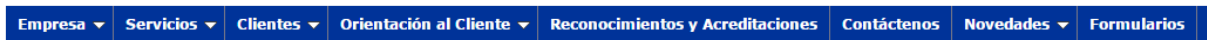


En el sitio web www.shitsuke.com.ar se encuentra a disposición del cliente el formulario para Medir la satisfacción del servicio ofrecido por nuestra organización.


Para acceder a dicho formulario hacer click en el siguiente enlace de internet.

<http://www.shitsuke.com.ar/EncuestaCompleta.html>



Estimado cliente, Solicitamos su colaboración a los efectos de contar con indicadores externos que permitan mejorar nuestras prestaciones.
Su participación y aporte nos permite mejorar la implementación global del sistema de gestión.
Para ello lo invitamos a completar el siguiente formulario.
Desde ya, muchas gracias.

Antes de completar la encuesta le solicitamos que verifique que es humano con el fin de detener el SPAM.

No soy un robot 
reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones

Enviar

Luego de que el sistema verifica que no es un sistema automático que completa encuesta le permite acceder a completar una encuesta con el siguiente contenido de preguntas.

2/12/2016

Formulario para la medición de su satisfacción

Formulario para la medición de su satisfacción

FO-053 Revisión 6 FUR: 01 de diciembre 2016

***Obligatorio**

1. Dirección de correo electrónico *

.....

2. Empresa / Razón social *

3. Persona de contacto *

4. Campo de actividad *

Marca solo un óvalo.

- Fabricación
- Importación
- Distribuidor
- Consultoría
- Org. de Certificación
- Otro

Pasa a la pregunta 4.

Tópicos para la medición de conformidad

Aspectos Comerciales

Evaluación general de atención, precios, envío de cotización, conocimiento de los colaboradores que lo atendieron

5. Calificación *

Marca solo un óvalo.

- | | | | | | |
|------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Malo | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | Muy Bueno |

6. Al menos un comentario si la clasificación estuvo entre 1 y 3.

.....

Aspecto Administrativo

2/12/2016

Formulario para la medición de su satisfacción

Evaluación general de atención, facturación, logística, cobranza, envío de informe y conocimiento de los colaboradores que lo atendieron

7. Calificación

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	
Malo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy Bueno

8. Al menos un comentario si la clasificación estuvo entre 1 y 3.

.....

Aspecto Técnico

Evaluación general de atención, resolución de consultas normativas, calidad de los informes, conocimiento de los colaboradores que lo atendieron, cumplimiento de los plazos

9. Calificación

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	4	
Malo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy Bueno

10. Al menos un comentario si la clasificación estuvo entre 1 y 3.

.....

11. Otro tópico que desee calificar

.....
.....
.....
.....
.....

Estimado cliente, en caso que no quiera completar la encuesta vía web en:

<http://www.shitsuke.com.ar/EncuestaCompleta.html>

solicitamos su colaboración a los efectos de contar con indicadores externos que permitan mejorar nuestras prestaciones. Su participación y aporte nos permite mejorar la implementación global del sistema de gestión.

Para ello lo invitamos a completar al menos uno de los siguientes formularios y reenviarlo por alguno de nuestros medios de comunicación:

-FAX: 0.23.23-43.55.65

-E-mail: laboratorio@shitsukesrl.com.ar

Desde ya le agradecemos por su tiempo.

Formulario para la medición inicial de su satisfacción

Empresa / Razón social:

CAMPO DE ACTIVIDAD

Fabricación Importación Distribuidor Consultoría Org. de Certificación

Otro:

Tópicos para la medición de conformidad	Calificación				Comentarios
	Muy buena	Buena	Regular	Malo	
1 Aspectos Comerciales (Evaluación general de atención, precios, envío de cotización, conocimiento de los colaboradores que lo atendieron)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2 Aspecto Administrativo (Evaluación general de atención, facturación, logística, cobranza, envío de informe y conocimiento de los colaboradores que lo atendieron)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3 Aspecto Técnico (Evaluación general de atención, resolución de consultas normativas, calidad de los informes y conocimiento de los colaboradores que lo atendieron)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

En caso de querer informar con un mayor detalle, completar el formulario del Anexo I directamente.

.....
Firma

.....
Aclaración

.....
Fecha



Sistema de Gestión de la Calidad

(Quality management system)

Ref.: FO-053

F.U.R.: 2016-Dic-01

Rev.: 06

Página: 5 de 5

Medición anual sobre la satisfacción del cliente
(Customer Satisfaction annual report)

Anexo 1

Formulario detallado para la medición de su satisfacción

Empresa / Razón social:		
Dirección:	Provincia:	CP:
Localidad:	País:	
Teléfono/s:	Fax:	
E-mail:	Persona de contacto:	Interno:

CAMPO DE ACTIVIDAD									
<input type="checkbox"/> Fabricación		<input type="checkbox"/> Importación		<input type="checkbox"/> Distribuidor		<input type="checkbox"/> Consultoria		<input type="checkbox"/> Org. de Certificación	
Otro:									
Tópicos para la medición de conformidad	Calificación				Comentarios				
	Muy buena	Buena	Regular	Malo					
1	Costo de los ensayos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
2	Lugar de emplazamiento del laboratorio. (Facilidad en la ubicación, forma de acceso, Etc.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
3	Atención comercial. (Financiación, apertura de cuentas, atención telefónica, Etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
4	Atención técnica al momento de definir el alcance o tipos de ensayos a contratar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
5	Cumplimiento de los plazos para la realización de los ensayos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
6	Métodos para asegurar la confidencialidad.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
7	Forma de presentar los resultados de los ensayos e informes, para su fácil lectura.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
8	Calidad en la atención de reclamos o sugerencias.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
9	Métodos empleados para la divulgación del sistema de certificación. (Didácticas, cursos, capacitaciones, etc.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
10	Otro:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

.....
Firma

.....
Aclaración

.....
Fecha